

כללי

- א. אתר האינטרנט "ITOY" (<https://www.itoy.co.il/>) (להלן "האתר") הוא אתר המשמש כאתר למכירת צעצועים, תחפושות, אביזרי למידה ומוצרי תינוקות (להלן: "המוצרים") ומופעל על ידי חברת זוג יהלום בע"מ ח.פ. 515689677 אשר מענה הרשום ברח' פנחס בלקני 6 בנתניה (להלן: "החברה" או "ITOY").
- ב. אופן רכישת המוצרים ותנאי השימוש באתר מפורטים להלן.
- ג. השימוש באתר זה על כל תכניו והשירותים המוצעים בו, עשויים להשתנות מעת לעת וללא התראה או אזכור מיוחד בערוצי האתר השונים.
- ד. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות בלבד ולא ישמשו בפרשנות תנאי השימוש.
- ה. תקנון השימוש באתר נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות אך הוא מתייחס לנשים וגברים כאחד.

1. קניין רוחני

- 1.1. האתר כמו גם כל המידע שבו לרבות עיצוב האתר, קוד האתר, קבצי מדיה לרבות גרפיקות, סרטונים, תמונות, טקסטים, קבצים המוצעים להורדה וכל חומר אחר אשר מוצג באתר שייכים במלואם לחברה ומהווים קניין רוחני בלעדי של ITOY ואין לעשות בהם שימוש ללא אישור כתוב מראש מהנהלת האתר.
- 1.2. אין להפיץ, להעתיק, לשכפל, לפרסם, לחקות גרפיקות, סרטונים, סימנים מסחריים או כל מדיה ותוכן אחר מבלי לקבל אישור בכתב מהנהלת האתר.
- 1.3. יובהר, באתר מוצגים סמלילים של צדדים שלישיים המספקים מוצרים לITOY, ועל סמלילים אלה לא חל האמור בסעיפים 1.1 ו-1.2.

2. תוכן ושימוש באתר

- 2.1. הנהלת אתר ITOY שואפת להציג את המידע המוצג באתר ללא הפרעות אך יתכנו בשל מצבים טכניים, תקלות צד ג' או מצבים אחרים, הפרעות בזמינות האתר. ולכן הנהלת האתר אינה יכולה להתחייב כי האתר יהיה זמין בכל עת ולא יינתן כל פיצוי כספי או אחר בשל הפסקת השירות או שיבושי תקשורת באתר.
- 2.2. התכנים המוצעים באתר הינם בבעלותם הבלעדית של החברה ואין לעשות בהם שימוש אשר נוגד את האמור בתקנון זה, למעט במקרים בהם צוין אחרת או במקרים בהם צוין כי זכויות היוצרים שייכים לגוף חיצוני. במקרים אלו יש לבדוק מהם תנאי השימוש בקישור המצורף ולפעול על פי המצוין באתר החיצוני לו שייכים התכנים.
- 2.3. תכונות, דגמים, עיצוב, צבעים או חזות של מוצרים המתוארים או מוצגים באתר, לרבות כל תמונה או הצגה של מוצר הכלולים באתר, הינם לצורכי המחשה בלבד, אלא אם נאמר מפורשות אחרת.

3. קישורים באתר

- 3.1. ככל ומצאו באתר קישורים (להלן: "לינקים") לאתרי אינטרנט אחרים וחיצוניים (להלן: "אתרים חיצוניים"), שאינם בבעלות הנהלת האתר, נבחר, כי התוכן והמידע המפורסם באתרים אלו אינו בידיעתנו, אינו בשליטתנו ואין לנו כל אחריות אליו.
- 3.2. ככל שיפורסם באתרים חיצוניים נתון פוגעני, שגוי או כל נתון אחר שעלול לפגוע באדם או בציבור מסויים וכן, פרסום המהווה עבירה כלשהי על פי הדין, הנהלת האתר אינה אחראית לכל נזק ו/או פגיעה שיגרמו לכם או למי מטעמכם כתוצאה מכך. הסתמכות על מידע כאמור הינה באחריות משתמשי האתר בלבד.
- 3.3. הנהלת אתר ITOY אינה אחראית במקרה וקישור לאתר חיצוני יוביל לאתר שאיננו מאובטח ו/או מוגן מפני וירוסים וכתוצאה מכך תפגעו.

4. מבצעים

- 4.1. תנאיו ותוקפו של כל מבצע ו/או של כל מכירה המפורסמים באתר או באמצעות דיורר אלקטרוני שישלח אל הנרשמים לאתר יהיו כפופים לתנאים שיקבעו ויפורסמו על ידי החברה, ובנוסף למלאי שהוקצב לאותו מבצע או לאותה מכירה כמפורסם בדף המוצר. הפריטים המוצגים באתר עומדים למכירה עד לגמר המלאי או עד למועד מוקדם לכך, לפי שיקול דעתה הבלעדי של ITOY.
- 4.2. ITOY שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מועד סגירת המכירות או להגדיל את הכמות המוצעת על פי שיקול דעתה מבלי שיהיה בכך לפגוע בזכויותם של משתמשים שהצעותיהם נרשמו והתקבלו לפני מועד השינוי.

5. הגבלת אחריות

- 5.1. כל תוכן, פירוט או מידע בקשר למוצר, אשר מקורו בצדדים שלישיים כמו מפרט המוצר, רכיבי המוצר, מקור היצרן, הוראות הפעלה וכל נתון אחר שנמסר על ידי צד שלישי, הרי שלחברה לא תהיה אחריות לגבי אותם פרטים.

6. ביטול עסקה והחזרת מוצר

כללי

- 6.1. על פי דין, כל הרוכש מוצר בעסקה מרחוק, כגון: דרך אתר אינטרנט, רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן").
- 6.2. ביטול עסקה, החלפה או החזרה (כנגד שובר זיכוי) תתאפשר בהצגת חשבונית מקור למוצרים שנקנו בישראל בלבד ובתנאי שלא נפגמו, שלא נעשה בהם שימוש ושלא נפתחו מאריזתם המקורית.
- 6.3. במקרה של ביטול או החלפת/החזרת מוצרים שנרכשו במסגרת מבצע כגון: השני ב-50%, 1+1 וכדומה, תבוטל ההטבה.
- 6.4. במקרה של ביטול **שלא** עקב פגם או אי התאמה במוצר תזכה החברה את הלקוח בתוך 14 ימי עסקים מיום קבלת הודעת הביטול בניכוי דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר המוצר או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם ובהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.

- 6.5 במקרה של ביטול עקב פגם או אי התאמה במוצר, תזכה החברה את הלקוח בתוך 14 ימי עסקים מיום קבלת הודעת הביטול את החלק של מחיר העסקה ששולם על ידי הרוכש ולא תגבה סכום נוסף. היה וסופק המוצר, על הרוכש להחזיר את המוצר לחברה.
- 6.6 לקוח אשר רכש מוצר דרך האתר רשאי לבטל את העסקה ובלבד שמחיר המוצר עולה על 50 ש"ח ללא דמי המשלוח ובהתאם למדיניות המשלוחים לפי האתר. היה והלקוח ביטל את העסקה, עליו להחזיר את המוצר בתוך 14 ימים ממועד קבלת המוצר למענו למשרדי החברה, כאשר המוצר באריזתו המקורית ובצירוף חשבונית.
- 6.7 לקוח לא יאה רשאי לבטל עסקה במקרים הבאים:
- 6.7.1 מוצר שהורכב במיוחד לבקשת הלקוח
 - 6.7.2 מוצר שהוזמן מצד שלישי לבקשת הלקוח
 - 6.7.3 מוצר שהותאם אישית לבקשת הלקוח
- 6.8 בכל מקרה, במקרה של ביטול עסקה כאמור, מכל סיבה שהיא, לא תעמוד ללקוח זכות לתבוע נזקים בגין הביטול וזכותו מתמצת בקבלת השבה של הכספים ששילם בפועל בגין המוצר, למעט דמי משלוח, כמפורט להלן.

החזרה/החלפה

- 6.9 החלפה / החזרה (כנגד שובר זיכוי) עד 14 ימי עסקים או עד תום 7 ימי עסקים מיום הרכישה עבור מוצרים שנרכשו במחיר מבצע.
- 6.10 כנגד החזרת המוצרים יינתן שובר זיכוי. שובר הזיכוי יהיה תקף למשך שנתיים מיום מסירתו ומימושו יהיה ללא תנאים מגבילים.
- 6.11 החזרת מוצר תעשה אך ורק במידה ולא נעשה שימוש במוצר וכשהוא באריזתו המקורית. לא ניתן יהיה להשיב מוצר ולקבל החזר כספי בגינו במידה ונעשה שימוש במוצר, אלא אם קיים פגם או אי התאמה במוצר כאמור בסעיף 6.5.
- 6.12 החזרת תכפושות תעשה בהתאם להוראות דין **חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981**
- 6.13 החזרת מוצר בהתאם לדין לא תזכה את הלקוח בהחזר עבור דמי המשלוח, ככל שהלקוח נדרש לשאת בהם במסגרת רכישתו את המוצר.

7. שוברי מתנה

- 7.1 שוברי מתנה (gift card) (להלן: "הכרטיס") יהיה ניתן למימוש בתוך שנתיים ממועד רכישתו ובהצגתו בלבד.
- 7.2 שובר המתנה תקף במבצעים אלא אם נאמר אחרת במפורש.
- 7.3 הכרטיס אינו כרטיס חיוב כהגדרתו של מונח זה **בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו – 1986**.
- 7.4 במקרה של אובדן/גניבה הכרטיס, דינו כדין אובדן מזומנים, הכרטיס לא יוחלף ולא תינתן כל תמורה או פיצוי בגינו לא יינתן פיצוי או החזר כספי בגין אי מימוש הכרטיס.
- 7.5 רוכש הכרטיס יכול לבטל את הרכישה בהתאם לקבוע **בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010**. ניתן לבטל את רכישת הכרטיס תוך 14 ימים מיום רכישתו, כל עוד לא נעשה כל שימוש בכרטיס. עם ביטול העסקה כאמור, יבוטל הכרטיס ולא ניתן יהיה לממשו. עם ביטול העסקה, הנהלת אתר ITOY שומרת לעצמה את הזכות לגבות מהצרכן דמי ביטול של 5% משווי הכרטיס או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם.

1. איזור שיפוט

- 1.1 הדין החל על השימוש באתר זה ועל התנאים בתקנון זה הוא הדין הישראלי בלבד.
- 1.2 סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב.